

Směrnice GDPR - podmínky zpracování osobních údajů

SPORTOVNÍ CENTRUM SAILING PÁLAVA (SCSP)

Správce dat: TJ Sailing Pálava z.s., IČO 27049256 (dále jen „provozovatel“, či „správce“)
Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele
Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti provozovatele a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Provozovatel se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů ("Nařízení").

Práva, povinnosti a mlčenlivost

Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Provozovatel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:

- Recepční provozovatele
- Správce areálu provozovatele
- Účetní provozovatele

Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných provozovatelem. Provozovatel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům, ledaže tak stanoví právní předpis.

Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Provozovatelem a daným zpracovatelem.

DPO, Pověřenec

Pověřencem provozovatele je Irena Ševčíková, tel. 607 592 000, e-mail recepce@sailing-palava.com.

Provozovatel zajistil pověřenci školení potřebné s vykonáváním funkce pověřence v souladu s Nařízením.

Informace o zákaznících

Provozovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu a též RZ vozidla.

Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je provozovatel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let. Zákazník má kdykoli právo požádat provozovatele o přehled svých uchovávaných osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v evidenci provozovatele, která je v tištěné podobě uschována v uzamčené místnosti, či v zabezpečeném elektronickém uložení. V případě žádosti o výmaz osobních údajů provozovatel smaže kartu zákazníka a skartuje záznam v listinné evidenci. Výše uvedeným zákonům však provozovatel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

Provozovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným

přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

Provozovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Provozovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
- Provozovatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- Provozovatel učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

Provozovatel se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu provozovatelem stanoveném a odpovídajícím pokynům provozovatele. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u provozovatele.

Kamerový systém

Provozovatel může v budoucnu využívat k prevenci ochrany svých zákazníků, svého a jejich majetku kamerový systém.

Provozovatel prohlašuje, že se záznamy žádným způsobem nepracuje, neposkytuje je třetím osobám, či subjektům.

Soubory Cookies

Provozovatel používá na svém webu dočasné soubory cookies standardním způsobem.

Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná. Soubory Cookies používá provozovatel ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces rezervace s co nejmenšími obtížemi při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče). Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na: konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu Data takto uložená slouží především k optimalizaci zobrazovaných nabídek na portálu a mimo něj dle zájmů uživatele, které na portálu projevil. Dále mohou sloužit prostřednictvím služby Google analytics k analytickým účelům provozovatele. Používané dočasné soubory cookies můžete kdykoliv smazat ve svém internetovém prohlížeči a v případě zájmu můžete zastavit jejich ukládání. V případě nastavení neukládání dočasných souborů nebudou dostupné všechny technologické funkce portálu.

Tato směrnice je účinná ode dne 1.4.2026.

V Pavlově dne 19.03.2026

Podpis provozovatele:



.....
TJ Sailing Pálava z.s.