

OBCHODNÍ A SMLUVNÍ PODMÍNKY **SPORTOVNÍ CENTRUM SAILING PÁLAVA (SCSP)**

1. Tyto Obchodní a smluvní podmínky upravují poskytování služeb v areálu Sportovní centrum Sailing Pálava (dále jen „areál“) provozovaných provozovatelem TJ Sailing Pálava z.s.
2. Provozovatel poskytuje zejména následující služby:
 - sportovní kurzy a tréninky,
 - pořádání sportovních akcí, závodů, seminářů, workshopů, školení, vzdělávacích či prezentačních aktivit,
 - pořádání společenských, kulturních a soukromých akcí (oslav, setkání, koncertů, svateb atd
 - pronájem sportovního vybavení,
 - ubytovací a doplňkové služby.dále jen „služby“.
3. Součástí poskytovaných služeb může být rovněž pořádání doprovodných aktivit souvisejících zejména se sportovní, pohybovou, rekreační, společenskou nebo obdobnou činností, pokud jsou v souladu s charakterem areálu a schváleny provozovatelem. Poskytované služby mohou zahrnovat i další činnosti.
4. Služby je možné objednat prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem nebo osobně. Potvrzením objednávky a zaplacením ceny, či nevratné zálohy vzniká smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem.
5. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku provozovatele, případně jsou dohodnuty individuálně dle požadavků zájemce a možností areálu. Ceník ubytování pro residenty je vždy stanoven pro celé nájemní období (sezónu) a v jeho průběhu se nemění. Změny ceníku se mohou týkat výhradně následující sezóny.
6. Zákazník je oprávněn zrušit objednanou službu za ujednaných storno podmínek, jinak bez nároku na vrácení provedené platby.
7. Zákazník činí rozhodnutí využití služeb na vlastní odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé porušením předpisů nebo pokynů, či následkem nedostatečné fyzické kondice, nedostatečnou úrovní sportovní zkušenosti.
8. Jakékoliv reklamace služeb je zákazník oprávněn uplatnit pouze obratem, při poskytování služby, či bez odkladu po jejím poskytnutí.
9. Tyto podmínky jsou veřejně dostupné a nabývají účinnosti dnem 1.4.2026.

V Pavlově dne 19.03.2026

Podpis provozovatele:



.....
TJ Sailing Pálava z.s.