

Smluvní a storno podmínky pobytu ve Sportovním centru Sailing Pálava

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hosty SC Sailing Pálava, se kterými není sjednána zvláštní písemná smlouva o poskytování služeb.

Objednávka pobytu a vznik smluvního vztahu:

Klient si objednává pobyt ve SC Sailing Pálava objednávkou, kterou podává on-line prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách www.sailing-palava.recepce-online.com, elektronickou poštou nebo osobně.

Objednávka musí obsahovat:

- jméno a příjmení klienta, adresu bydliště, SPZ vozu a telefonní a emailový kontakt.
- termín pobytu, typ ubytování

1. Po řádně vystavené a podané objednávce je klient svou objednávkou vázán.

2. Potvrzením objednávky SC Sailing Pálava vzniká mezi klientem a SC Sailing Pálava smluvní vztah, na základě kterého se SC Sailing Pálava zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient se zavazuje zaplatit SC Sailing Pálava smlouvenou cenu. Rozvazovací podmínkou smluvního vztahu je nezaplacení zálohy, či doplatku smlouvené ceny pobytu v určené lhůtě.

3. Podmínky platí pro osoby uvedené v objednávce, kterou klient podal a SC Sailing Pálava potvrdil.

Práva a povinnosti klienta:

Klient má právo:

- být dostatečně a úplně informován o objednaných službách, tj. rozsahu, termínu a ceně
- na řádné poskytnutí jím objednaných a zaplacených služeb
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku za předpokladu dodržení storno podmínek
- reklamovat vady poskytovaných služeb

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny náležitosti objednávky
- zaplatit SC Sailing Pálava v požadovaném termínu plnou cenu za pobyt
- respektovat provozní řád a další předpisy SC Sailing Pálava, jehož služby využívá
- pečlivě si překontrolovat SC Sailing Pálava vystavené potvrzení pobytu a při zjištění nesrovnalosti kontaktovat neprodleně SC Sailing Pálava

Reklamacce

1. V případě, že klientovi nejsou poskytovány služby dle domluveného rozsahu nebo je mu způsobena SC Sailing Pálava hmotná škoda, je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu na recepci, která oprávněnost reklamace bezodkladně posoudí a zajistí nápravu.

2. Obě smluvní strany budou usilovat o vyřízení reklamací na místě samém.

3. SC Sailing Pálava neodpovídá za reklamace klienta, které jsou způsobeny objednatelem jako důsledek jeho podání chybné nebo klamavé informace.

4. Reklamační řízení se řídí platnými právními předpisy České republiky.

Vstup do areálu a rezervační systém

Pokud si host vytvoří online rezervaci, obdrží potvrzení rezervace obsahující QR kód, který mu umožní vstup do areálu přiložením ke čtečce umístěné u vstupní branky. V případě příjezdu motorovým vozidlem a při předchozí registraci registrační značky vozidla (RZ) v rezervačním systému je host oprávněn vjet do areálu bez nutnosti zastavení na recepci. Vjezd je umožněn automatickým rozpoznáním registrační značky. Host, který nemá vytvořenou rezervaci, je povinen zastavit před areálem a dostavit se na recepci za účelem jejího vytvoření. V případě, že je recepce mimo provoz, je host povinen provést rezervaci online prostřednictvím webových stránek areálu. Bez platné

rezervace (online nebo provedené na recepci) nebude hostovi umožněn vstup ani vjezd do areálu. Při nástupu se klient na recepci areálu prokáže občanským průkazem a potvrzením o zaplacení pobytu. Doba nástupu k pobytu je v den příjezdu od 14:00.

Provozovatel:

TJ Sailing Pálava z.s.

Na pěšince 226

252 29 Lety

IČO: 27049256

Provoz:

Sportovní centrum Sailing Pálava

692 01 Pavlov

E-mail: recepce@sailing-palava.com

Web: www.sailing-palava.com

Ceny a jejich úhrada

Ceny jsou smluvní a mohou se lišit v jednotlivých termínech a časech. Při objednání on-line pomocí objednávkového formuláře probíhá zaplacení zálohy platební kartou nebo platebním příkazem. K zaplacení budete vyzváni okamžitě po vyplnění rezervačního formuláře. Podmínkou potvrzení rezervace je úhrada určené zálohy, která se bez prodlevy zaznamená do našeho recepčního systému. Úhradou zálohy se rozumí připsání na účet SC Sailing Pálava. Bez uhrazené zálohy není rezervace platná.

- V případě, že celková cena pobytu (doplatek) nebude prokazatelně zaplacená nejpozději do termínu uvedeném na potvrzení rezervace pobytu, celý smluvní vztah marným uplynutím hůty bez dalšího automaticky zaniká a rezervace se ruší. V takovém případě má Provozovatel nárok na smluvní pokutu (stronoplatek) ve výši uhrazené zálohy.

- Úhrada celkové ceny pobytu musí být vždy před poskytnutím ubytování v areálu.

Stornovací podmínky

1. Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tzn. odstoupit od potvrzené objednávky pobytu. Toto odstoupení musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno SC Sailing Pálava.
2. SC Sailing Pálava vzniká nárok na zaplacení odstupného, které je stanoveno podle délky doby mezi dnem storna a prvním dnem potvrzeného pobytu.
3. Storno poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu:
90–40 dní 15 % 39–15 dní 30 % 14–8 dní 50 % 7 a méně dní 100 %
4. Dnem storna je skutečný den doručení písemného storna SC Sailing Pálava a započítává se do výše uvedeného počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. V případě stornování objednávky SC Sailing Pálava vrátí zaplacenou zálohu do 14 dnů s odečtenými storno poplatky.
5. Při předčasném ukončení pobytu není nárok na vrácení zbylé finanční částky.

Informace k oblasti ochrany osobních údajů (GDPR)

Ochrana osobních údajů hosta při odbavení objednávky pobytu a dalších služeb u Ubytovatele se řídí us. § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Směrnicí GDPR Provozovatele a nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Tyto podmínky jsou veřejně dostupné a nabývají účinnosti dnem 1.4.2026.

V Pavlově dne 19.03.2026

Podpis provozovatele:



.....
TJ Sailing Pálava z.s.